



اداره کل
پدافند غیر عامل

فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/ ۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: انجام آموزش ها و پژوهش‌های تخصصی در زمینه موضوعات پدافند غیرعامل مرتبط با دستگاه های اجرایی و سازمانها
۴- مالک فرایند		نام دستگاه اجرایی: استانداری
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		
۵- مشخصات فرایند		
هدف فرایند: فرهنگ سازی، ارتقا سطح آگاهی های عمومی و تخصصی جامعه هدف مبتنی بر اولویت های آمایش آموزشی		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)		
خروجی فرایند: <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیرعامل کشور		
خروجی فرایند: تربیت نیروی انسانی ماهر و متخصص در قالب پهنه بندی های علمی مطابق با اولویت های آمایش علمی، و ایفای نقش راهبردی جهت انجام پژوهش های تخصصی		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و اسناد		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صورتجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
۱- نحوه دسترسی به فرایند		
مراحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جمع بندی اطلاعات ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
۲- آدرس دقیق و مستقیم سامانه در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
۳- نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
۴- نحوه دسترسی به سامانه		
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
نام سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمانی	-لیست بروزرسانی شده نیروی انسانی متخصص و ماهر (شامل اطلاعاتی از جمله: استعداد، سابقه، تحصیلات و ...)	
نام سامانه های آموزشی و پژوهشی سازمانی	-لیست بروزرسانی شده سامانه های آموزشی و پژوهشی دستگاه	
۵- آدرس دقیق و مستقیم سامانه در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
۶- نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
۷- نحوه دسترسی به سامانه		
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل
نام دستگاه دیگر	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط (Batch) online
نام دستگاه دیگر	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی غیر برخط (Batch)

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	
<ol style="list-style-type: none"> ۱. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تهیه و گردآوری محتوای آموزشی مرتبط با دستگاه ۲. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی ۳. برنامه ریزی زمانی جهت برگزاری کلاس های آموزشی برای دستگاه ها ۴. تامین اعتبار جهت برگزاری کلاس ها و سمینارهای آموزشی ۵. ابلاغ برنامه کلاس ها، سمینارها و جلسات به دستگاه ها ۶. برگزاری کلاس ها، سمینارها و جلسات طبق برنامه ابلاغی ۷. نظارت بر اجرای صحیح برنامه های آموزشی 							۹- معاونین کام های فرایند

فرم شناسنامه فرایندهای استناداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: تبیین و برآورد تهدیدات دشمن در حوزه‌های مختلف
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استناداری
۵- مشخصات فرایند		
هدف فرایند:	کاهش سطح آسیب پذیری و افزایش سطح بازدارندگی	
نوع فرایند:	<input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input checked="" type="checkbox"/> مشترک	
خدمت گیرندگان:	اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان	
نحوه آغاز فرایند:	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)	
خروجی فرایند:	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی ، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور فهرست تدوین شده تهدیدات مصوب	
مدارک لازم برای انجام فرایند:	بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و اسناد	
قوانین و مقررات بالادستی:	اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور	
فرمها:	فرم صورتجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند	
۶- نحوه دسترسی به فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
مراحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جمع بندی اطلاعات ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
۷- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه		
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان	- لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی - اقدامات و تجهیزات حفاظتی مربوط به هر دارایی	
سامانه تحلیل ، ارزیابی و تبیین و برآورد تهدیدات	- اطلاعات خروجی سامانه های تحلیل و ارزیابی - گزارشات تحلیلی و عملکردی قابل ارائه سازمان	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی برخط (Batch) online	استعلام غیر الکترونیکی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات خروجی سامانه های رصد و پایش دستگاه های نظارتی و امنیتی در قالب گزارشات موضوعی (طبق برنامه زمانی)		سامانه های رصد و پایش دستگاه های امنیتی					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات خروجی سامانه های تشخیص و آشکارساز مراکز ذیصلاح -گزارش دستگاه در این خصوص (طبق برنامه		- سامانه های تشخیص، هشدار و آشکارسازی					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		- سامانه های ارتباطی امن					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	۷- ارتباطات فرایند ساز دستگاهها	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		دسته ای (Batch)	برخط online		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری				کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری		دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	۸- ارتباطات فرایند ساز دستگاهها	
<p>۱. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص برآورد تهدیدات هر دستگاه (با در نظر داشتن اهمیت دستگاه)</p> <p>۲. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>۳. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۴. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>۵. تدوین نهایی تبیین و برآورد تهدیدات توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۶. ارائه فهرست تهدیدات مصوب به دستگاه های ذیربط برای انجام اقدامات مقتضی</p>										۹- عناوین کام های فرایند

فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: هدایت و راهبری مقابله با تهدیدات سایبری
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل	نام دستگاه اجرایی: استانداری	۴- مالک فرایند
هدف فرایند:		افزایش سطح بازدارندگی و کاهش سطح آسیب پذیری به خصوص در مقابله با تهدیداتی نظیر هکینگ، فیشینگ، باج افزارها؛ افزایش توان مقابله به مثل؛ تداوم خدمات و فعالیت های ضروری و افزایش پایداری ملی
نوع فرایند:		<input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input checked="" type="checkbox"/> مشترک ()
خدمت گیرندگان:		اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان
نحوه آغاز فرایند:		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)
خروجی فرایند:		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور
مدارک لازم برای انجام فرایند:		تدوین اقدامات مقتضی در چارچوب چرخه پدافند غیر عامل تهدیدات سایبری و ابلاغ آن به مبادی و مراکز ذیربط
قوانین و مقررات بالادستی:		بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند
فرمها:		اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور
		آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -
		نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -
مرحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جمع بندی اطلاعات
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
		استعلام الکترونیکی استعلام الکترونیکی برخط دستهای online (Batch)
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان		- لیست بروزرسانی شده دارایی های مربوط به حوزه IT - اقدامات و تجهیزات حفاظتی حوزه IT
سامانه های دریافت داده و پردازش اطلاعات مربوط به دستگاه ها		لیست بروزرسانی شده تجهیزات و سیستم های اطلاع رسانی شامل سخت افزاری و نرم افزاری

۵- مشخصات فرایند

۱- نحوه دسترسی به فرایند

۷- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده مربوط به نرم افزارهای امنیتی مانند دیوار آتش و ...		سامانه های اختصاصی مربوط به امنیت سیستم و امنیت شبکه			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده سخت افزار و نرم افزار های دفاع سایبری -گزارش از میزان آمادگی (طبق برنامه زمانی)		سامانه های ملی دفاع سایبری			
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۹- عناوین کام های فرایند
		دسته ای (Batch)	برخط online					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	۷- دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص شناسایی تهدیدات سایبری و راه های مقابله ۸- دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در خصوص نقاط ضعف سایبری آن دستگاه و جمع بندی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان ۹- طرح پیشنهادات جهت مقابله با تهدیدات سایبری در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی ۱۰- تدوین نهایی برنامه مقابله با تهدیدات سایبری توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان ۱۱- تامین اعتبار جهت اجرای برنامه مذکور در جهت مقاوم سازی دستگاه ۱۲- ابلاغ برنامه مذکور به دستگاه های مربوطه جهت انجام ۱۳- نظارت بر اجرای صحیح برنامه محوله به دستگاه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	

فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: تبیین و برآورد آسیب پذیری دستگاه ها
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استانداری
هدف فرایند: کاهش سطح آسیب پذیری و متعاقبا افزایش سطح بازدارندگی دستگاه ها		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک ()		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیرعامل کشور		
خروجی فرایند: شناسایی و احصاء میزان خسارت پذیری نقاط ضعف، تنگناها، موانع، گلوگاه ها و تدوین نقشه خطرپذیری در مراکز زیرساخت		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صورتجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مرحله فرایند		
نوع ارائه		
رسانه ارتباطی فرایند		
در مرحله اطلاع رسانی فرایند		
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
اتوماسیون اداری		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
در مرحله شروع فرایند		
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
اتوماسیون اداری		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
جمع بندی اطلاعات		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
در مرحله ارائه فرایند		
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
اتوماسیون اداری		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
نام سامانه های دیگر		
فیلدهای مورد تبادل		
استعلام الکترونیکی		
برخط online		
دسته ای (Batch)		
استعلام غیر الکترونیکی		
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان		
-لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی سازمان -اقدامات و تجهیزات منطقه ای		
<input type="checkbox"/>		
سامانه های نظارتی و کنترلی		
-لیست بروزرسانی شده سامانه های نظارتی -اطلاعات خروجی سامانه های کنترلی -گزارش دستگاه در رابطه با اطلاعات سیستمی		
<input type="checkbox"/>		

۵- مشخصات فرایند

۶- نحوه دسترسی به فرایند

۷- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه

			-اطلاعات خروجی سامانه های تحلیل و پردازش داده‌ای		سامانه های تحلیل و پردازش داده-ای	
			- گزارش استخراجی دستگاه در این رابطه			
			-لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی سازمان		سامانه های ارتباطی امن	
			-اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط			
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دسته‌ای (Batch)	
کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	اتوماسیون اداری	نظرات و پیشنهادات		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	اتوماسیون اداری	نظرات و پیشنهادات		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
<p>۱۴. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص شناخت دستگاه ها و آسیب پذیری آنها</p> <p>۱۵. دریافت نظرات از اعضای شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>۱۶. جمع‌بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل و طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>۱۷. تدوین نهایی فهرست موارد آسیب پذیری دستگاه ها توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۱۸. ارائه فهرست مصوب به دستگاه های ذیربط برای انجام اقدامات مقتضی</p> <p>۱۹. تامین اعتبار جهت رفع آسیب پذیری های مذکور با هدف افزایش مقاومت دستگاه</p> <p>۲۰. ابلاغ اقدامات مقتضی به دستگاه های مربوطه جهت انجام</p> <p>۲۱. نظارت بر اجرای صحیح اقدامات محوله به دستگاه</p>						

۸- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها

۹- عناوین کارهای فرایند

فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: هدایت و راهبری مقابله با تهدیدات نوین (زیستی، پرتوی، شیمیایی، اقتصادی) با تشکیل و سازماندهی قرارگاه های پدافند غیرعامل در موضوعات مرتبط با تهدیدات
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استانداری
هدف فرایند: افزایش سطح بازدارندگی و کاهش سطح آسیب پذیری، تداوم خدمات و فعالیت های ضروری و افزایش پایداری ملی		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)		
تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور		
خروجی فرایند: تدوین اقدامات مقتضی در چارچوب چرخه پدافند غیر عامل تهدیدات نوین و فن آور پایه و ابلاغ آن به مبادی و مراکز ذیربط		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صورتجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
رسانه ارتباطی فرایند		
مراحل فرایند	نوع ارائه	اتوماسیون اداری
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
نام سامانه های دیگر		
فیلدهای مورد تبادل		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی برخط (Batch)	استعلام الکترونیکی برخط (online)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان		
لیست دارایی های حیاتی سازمان - سامانه های حفاظتی مربوط به دارایی		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
سامانه های اطلاع رسانی امن		
لیست تجهیزات اطلاع رسانی شامل سخت افزاری و نرم افزاری - سامانه های حفاظتی مربوطه		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
سامانه های ایمنی بخش		
لیست سامانه ها، زمان و نوع بکارگیری - گزارش میزان آمادگی		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۵- مشخصات فرایند

۶- نحوه دسترسی به فرایند

۷- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات تشخیصی در قالب گزارش های تحلیلی آینده نگر		سامانه های تخصصی تشخیصی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات مربوط به پایش و نظارت در قالب گزارشات تحلیلی		سامانه های رصد و پایش	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-کلیه اطلاعات استخراجی از سامانه های آشکارساز -گزارش های تحلیلی مرتبط		سامانه های آشکارسازی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات قابل قبول و تایید شده متناسب با زمان و پیشگیرانه قبل از اطلاع رسانی		سامانه های اطلاع رسانی مطمئن به مردم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-کلیه اطلاعات حوزه تخصصی CBRNE به صورت آنلاین -گزارشات تحلیلی (طبق برنامه زمانی)		سامانه های تخصصی CBRNE(جنگ نوین)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		سامانه های ارتباطی امن	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	نام سامانه های دستگاه دیگر	۸- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها
		دسته ای (Batch)	برخط online	فیلدهای مورد تبادل		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<p>۲۲. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص شناسایی تهدیدات نوین و راه های مقابله با آن</p> <p>۲۳. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>۲۴. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۲۵. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>۲۶. تدوین نهایی برنامه جامع اقدام مشترک جهت مقابله با تهدیدات CBRNE (جنگ نوین) توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۲۷. تامین اعتبار جهت اجرایی شدن برنامه مذکور جهت مقاوم سازی دستگاه</p> <p>۲۸. ابلاغ برنامه جامع مذکور به دستگاه های مربوطه جهت انجام</p> <p>۲۹. نظارت بر اجرای صحیح برنامه جامع مذکور در دستگاه ها</p>						
۹- عناوین کارهای فرایند						

فرم شناسنامه فرایندهای استناداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/ ۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: ارزیابی تأسیسات زیربنایی، ساختمان های اضطراری، مراکز با اهمیت، حساس و شریان های اصلی و حیاتی استان
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استناداری
هدف فرایند: مصونیت بخشی مراکز نقل سطح بندی شده در چارچوب سطوح امنیتی مصوب		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک <input type="checkbox"/>		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)		
تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیرعامل کشور		
خروجی فرایند: سطح بندی (دارای قابلیت به روزرسانی) تأسیسات زیربنایی، ساختمان های اضطراری، مراکز با اهمیت، مهم، حساس و شریان های اصلی و حیاتی استان		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صور تجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
مرحله فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جمع بندی اطلاعات ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
	استعلام الکترونیکی	برخط online
استعلام غیر الکترونیکی	دسته ای (Batch)	
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان	-لیست بروزرسانی شده دارایی های سازمان -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط با هر دارایی	
سامانه های اطلاع رسانی امن	- لیست به روز رسانی شده تجهیزات اطلاع رسانی ایمن شامل سخت افزاری و نرم افزاری	

۵- مشخصات فرایند

۲- نحوه دسترسی به فرایند

۷- ارتباط فرایند با سامانه های همان دستگاه

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات خروجی سامانه تحلیل و ارزیابی در قالب گزارشات تحلیلی (طبق برنامه زمانی)			سامانه تحلیل و ارزیابی عملیات		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط			سامانه های ارتباطی امن		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	دستگاهها ۷- ارتباط فرایند ساز و دستگاهها	
		دسته ای (Batch)	برخط online					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری		کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	
<p>۳۰. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تدوین شاخص هایی جهت سطح بندی امنیتی تأسیسات زیربنایی، ساختمان های حساس و شریان های اصلی استان</p> <p>۳۱. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>۳۲. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۳۳. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>۳۴. تدوین نهایی شاخص های سطح بندی امنیتی مبتنی بر ارزیابی دارایی های حیاتی سازمانی توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۳۵. ارائه شاخص های سطح بندی امنیتی به دستگاه های ذیربط و سطح بندی پیشنهادی برای آن دستگاه</p> <p>۳۶. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان و تصویب نهایی سطح بندی امنیتی</p>								۹- معاونت کام های فرایند

فرم شناسنامه فرایندهای استناداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: بررسی احتمال وقوع بحران های طبیعی و غیر طبیعی در استان و آماده سازی دستگاه برای مقابله با تهدیدات متصور	
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل استان کرمانشاه	نام دستگاه اجرایی: استناداری	۴- مالک فرایند	
هدف فرایند: کاهش سطح آسیب پذیری و هدف مصونیت بخشی سیستم نسبت به هرگونه تهدیدات احتمالی و تسهیل در مدیریت بحران		۵- مشخصات فرایند	
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input checked="" type="checkbox"/> مشترک			
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان			
نحوه آغاز فرایند: (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص			
خروجی فرایند: تدوین و تایید احتمال وقوع بحران های طبیعی تهدید کننده هر سیستم و پیشنهاد اقدامات مقتضی مرتبط با آن بحران در قالب فلوجارت			
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه; مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی; منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب, نرم افزار و استند			
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور; مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور; موادی از قانون برنامه پنج ساله; موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور			
فرمها: فرم صورتجلسات; فرم های اختصاصی فرایند			
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -			
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -			۶- نحوه دسترسی به فرایند
مرحل فرایند	نوع ارائه		
در مرحله اطلاع رسانی فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
در مرحله شروع فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
در مرحله ارائه فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
رسانه ارتباطی فرایند			
استعلام	فیلدهای مورد تبادل		۷- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه
غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	نام سامانه های دیگر	
<input type="checkbox"/>	برخط (Batch) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمانی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی دستگاه - اقدامات و تجهیزات حفاظتی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست نرم افزارها و سخت افزارهای امنیتی سیستم, زمان و نوع بکارگیری	سامانه های ایمنی بخش سیستم

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزسانی شده سامانه های امداد و نجات و میزان آمادگی آن ها		سامانه های تجهیزات و امداد و نجات	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزسانی شده سامانه های انرژی جایگزین -میزان آمادگی آن ها بر اساس جدول استاندارد		سامانه های انرژی جایگزین	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-گزارش از کلیه سامانه های تاسیسات و ابنیه و میزان آمادگی آن ها در برابر بحران های طبیعی طبق استاندارد تعریف شده		سامانه های اطلاعاتی تاسیسات و ابنیه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای مختص شبکه و خطوط ارتباطی ایمن		سامانه های ارتباطی امن فعال در سیستم	
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	نام سامانه های دستگاه دیگر	
		دسته ای (Batch)	برخط online			فیلدهای مورد تبادل
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<p>۳۷. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تهدیدات ناشی از وقوع بحرانهای طبیعی و غیرطبیعی در منطقه و آماده سازی دستگاه برای مقابله با تهدیدات متصور</p> <p>۳۸. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>۳۹. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۴۰. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>۴۱. تدوین نهایی احتمال وقوع بحرانهای طبیعی و غیرطبیعی و تهدیدات ناشی از آن توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۴۲. تامین اعتبار جهت اجرای برنامه آمادگی در برابر تهدیدات مذکور</p> <p>۴۳. ابلاغ اقدامات مقتضی به دستگاه های مربوطه جهت انجام</p> <p>۴۴. نظارت بر اجرای صحیح اقدامات محوله به دستگاه</p>						

۸- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها

۹- عناوین کام های فرایند

فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: فرهنگ سازی و آماده سازی دستگاه های اجرایی و استان های کشور برای کمک به اداره و هدایت مردم در شرایط بحرانی
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استانداری
هدف فرایند: فراهم شدن بستر لازم در تداوم خدمات و فعالیت های ضروری، امداد روانشناختی، تقویت باور ملی و مردمی در مقابله با التهابات روحی روانی (به ویژه عملیات روانی دشمن) و ایجاد بستر آرام به منظور تداوم فعالیت های حیاتی در شرایط اضطرار		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input checked="" type="checkbox"/> مشترک		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیرعامل کشور		
خروجی فرایند: ابلاغ برنامه مصوب		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صورتجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: - نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
۱- نحوه دسترسی به فرایند		
مرحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جمع بندی اطلاعات ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
۷- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه		
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان	- لیست به روز رسانی شده دارایی های حیاتی سازمان - تجهیزات و اقدامات حفاظتی مربوط به هر دارایی	
سامانه های اطلاع رسانی امن	- لیست به روز رسانی شده تجهیزات اطلاع رسانی ایمن شامل سخت افزاری و نرم افزاری	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی برخط (Batch) online	استعلام غیر الکترونیکی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات قابل قبول و تایید شده متناسب با زمان و مراحل بحران قبل از اطلاع رسانی		سامانه های اطلاع رسانی مطمئن به مردم		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات خروجی سامانه تحلیل و پردازش در قالب گزارش تحلیلی آینده نگر		سامانه های تحلیل و پردازش		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست به روز رسانی شده تجهیزات و امکانات امدادی و حمایتی -میزان آمادگی منابع مادی و انسانی (طبق استاندارد تعریف شده)		سامانه های امدادی و حمایتی		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		سامانه های ارتباطی امن		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		دسته ای (Batch)	برخط online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<p>۴۵. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص اداره و هدایت مردم در شرایط بحرانی</p> <p>۴۶. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>۴۷. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۴۸. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>۴۹. تدوین نهایی برنامه جامع هدایت، راهبری و اداره مردم در شرایط بحرانی برای تمام دستگاه ها، توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>۵۰. ابلاغ برنامه مصوب به دستگاه های مربوطه جهت اقدام</p> <p>۵۱. نظارت بر اجرای صحیح برنامه محوله به دستگاه به منظور ارزیابی توان مدیریت و راهبری گروه های مردمی در شرایط بحران</p>							
۸- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها							
۹- عناوین کام های فرایند							

فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

۳- تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۰	۲- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود)	۱- عنوان فرایند: انجام ارزیابی های حیاتی سازمان	
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل استان	نام دستگاه اجرایی: استانداری	۴- مالک فرایند	
هدف فرایند: تعیین ارزش واقعی داراییهای حیاتی دستگاه ها به منظور تحقق فرایند سطح بندی امنیتی زیرساخت (تعیین سطح مراکز ثقل و زیرساخت بر پایه مستند علمی و اقتصادی)		۵- مشخصات فرایند	
نوع فرایند: <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک ()			
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان			
نحوه آغاز فرایند: (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی , امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور			
خروجی فرایند: تعیین بانک جامع اطلاعاتی سرمایه ها و دارایی های طبقه بندی شده به منظور انجام روزآمد فرایند سطح بندی امنیتی مراکز زیرساختی			
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه; مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی; منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب, نرم افزار و استند			
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور; مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور; موادی از قانون پنج ساله; موادی از ضوابط قانون بودجه سالانه کشور			
فرمها: فرم صور تجلسات; فرم های اختصاصی فرایند			
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: - نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -			
مرحله فرایند	نوع ارائه		۶- نحوه دسترسی به فرایند
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
اتوماسیون اداری	<input type="checkbox"/> اتوماسیون اداری <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
اتوماسیون اداری	<input type="checkbox"/> اتوماسیون اداری <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
جمعبندی اطلاعات	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
استعلام	استعلام الکترونیکی	۷- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه	
غیر الکترونیکی	برخط online		
غیر الکترونیکی	دسته ای (Batch)		
غیر الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی دستگاه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی دستگاه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی دستگاه - اقدامات و تجهیزات حفاظتی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده تجهیزات اطلاع رسانی شامل سخت افزاری و نرم افزاری

<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-اطلاعات خروجی سامانه های تحلیل و ارزیابی عملیات -گزارش دستگاه در رابطه با اطلاعات سیستمیک		سامانه تحلیل و ارزیابی عملیات	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-لیست بروزرسانی شده سامانه های امنیتی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		سامانه های ارتباطی امن	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها	
		دسته ای (Batch)	برخط online						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه		
<p>۵۲. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تدوین شاخص هایی جهت ارزیابی دارایی ها برای تمامی دستگاه ها</p> <p>۵۳. ارسال پیشنهاد مطروحه به اداره کل پدافند غیر عامل کشور جهت بررسی و تایید</p> <p>۵۴. تدوین نهایی شاخص های ارزیابی توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان پس از اخذ تایید از اداره کل پدافند غیر عامل کشور</p> <p>۵۵. برگزاری دوره های آموزشی برای رابطین پدافند جهت آشنایی با شاخص ها و چگونگی اعمال آن ها در مورد هر دستگاه</p> <p>۵۶. <u>انجام ارزیابی دارایی ها برای دستگاه ها توسط رابطین پدافند</u></p> <p>۵۷. <u>تایید ارزیابی انجام شده توسط رئیس سازمان پدافند غیر عامل کشور و بالاترین مقام دستگاه اجرایی ذیربط و سپس رتبه بندی آن دستگاه</u></p>									
۹- عنوانی کام های فرایند									